

2010

Bericht der Landesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros Nordrhein-Westfalen



LaS

Landesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros NRW

Landesbüro

c/o Seniorenbüro Ahlen

Wilhelmstr. 5 in 59227 Ahlen

Tel.: (02382) 94099714

Fax: (02382) 4028

Email: info@las-nrw.de

www.las-nrw.de

gefördert vom:

**Ministerium für Gesundheit,
Emanzipation, Pflege und Alter
des Landes Nordrhein-Westfalen**



In Kooperation mit:



Bundesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros

Ausgangslage

Am 30.04.2010 gründet sich auf der Jahresfachtagung der Seniorenbüros NRW in Hilden die Landesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros Nordrhein-Westfalen (LaS NRW).

Auf der Tagung in Hilden wurde der Bedarf der Seniorenbüros und ihre Wünsche an die LaS NRW erhoben und dementsprechend die Ziele der LaS NRW benannt:

- Förderung der Rahmenbedingungen der Seniorenarbeit und -beratung und des bürgerschaftlichen Engagements älterer Menschen
- Unterstützung von Seniorenbüros in der Aufbauphase und in der Weiterentwicklung ihrer Strukturen und Angebote durch Qualifizierung, gegenseitige Unterstützung und fachlichen Austausch
- Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit der Seniorenbüros zu ihrer Arbeit und zum Altersbild
- Auf- und Ausbau örtlicher und überörtlicher Netzwerke der Seniorenarbeit
Zusammenarbeit mit weiteren Landes-Netzwerken Kooperative Zusammenarbeit mit der BaS.

Für die über 70 Seniorenbüros, die mehrheitlich auch Mitglieder der Bundesarbeitsgemeinschaft Seniorenbüros (BaS) sind, ist das Landesbüro der LaS NRW nun Anlaufstelle bei Fragen und Unterstützungsbedarf. Zudem erarbeitet das Landesbüro auch zugehende Hilfen und Angebote, um den Seniorenbüros vor Ort bei der Weiterentwicklung ihrer Angebote und der Vernetzung im Gemeinwesen zur Seite zu stehen und ihre Anliegen in der landesweiten Öffentlichkeit zu vertreten.

Landesbüro der LaS NRW

Mit der Förderung des Ministeriums für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter wurde zum im August 2010 das Landesbüro der LaS NRW eingerichtet. Die Gründungsversammlung in Hilden wählte das Seniorenbüro Ahlen, in Trägerschaft des Vereins Alter und Soziales e.V., als Standort aus. Das Büro ist besetzt mit einer Koordinatorin mit einem wöchentlichen Stundenumfang von 19 Stunden, die in der Startphase 2010 Unterstützung durch eine Verwaltungskraft mit 8 Stunden erhielt, welche aber 2011 entfällt. Die Koordinatorin baute in 2010 in Zusammenarbeit mit der Lenkungsgruppe die Kommunikationsstrukturen und Selbstverwaltung auf, legte inhaltlich Schwerpunkte fest und erstellte Materialien für den Betrieb des Landesbüros und die Öffentlichkeitsarbeit. Mit Bewilligung der kostenneutralen Verlängerung vom 22.12.2010 erstreckt sich der Projektzeitraum vom 18.06.2010 bis zum 28.02.2011.

Lenkungsgruppe und SprecherInnen der LaS NRW

Auf der Gründungsversammlung wurde für den Zeitraum von 2010 bis 2012 eine Lenkungsgruppe aus fünf VertreterInnen gewählt.

Es wurde darauf geachtet, dass Seniorenbüros aus unterschiedlichen Trägerstrukturen in der Lenkungsgruppe vertreten sind.

Ein Team aus drei SprecherInnen vertritt die LaS NRW zusammen mit dem Landesbüro in der Öffentlichkeit. Das Sprecherteam wurde von der Lenkungsgruppe für zwei Jahre gewählt.

Ein Vertreter der Liga der Wohlfahrtspflege NRW nimmt als Gast in der Lenkungsgruppe teil und fördert damit die Vernetzung und die partnerschaftliche Zusammenarbeit der LaS NRW mit anderen Landesverbänden und Gruppierungen.

Zudem unterstützt die Geschäftsführerin der BaS die Arbeit der Lenkungsgruppe.

Die Lenkungsgruppe der LaS NRW für den Zeitraum 2010 bis 2012

Vertretung für	Ort	Person
Kommune	Ahlen	Ursula Woltering (Sprecherin)
Ehrenamt	Beverungen	Dr. Hennig Kubusch (Sprecher)
Wohlfahrtsverband	Moers	Sabine Jarofka
Kommune	Dortmund	Reinhard Pohlmann (Sprecher)
Kommune	Altena	Stefanie Hensel
Kommune	Bocholt	Jutta Ehling
BaS		Gabriella Hinn
Liga der Wohlfahrt NRW		Josef Lödige (Gast)

Die Lenkungsgruppen-Treffen fanden am 28.06.2010 im Seniorenbüro Dortmund, am 19.08.2010 im Seniorenbüro Dortmund, am 15.11.2010 im Seniorenbüro Moers und am 31.01.2011 im Seniorenbüro Dortmund statt.

Seniorenbüros in NRW

Seniorenbüros in NRW sehen sich als Anlaufstellen für selbstorganisiertes bürgerschaftliches Engagement und Freiwilligenarbeit für die Zielgruppe der Menschen im Alter 50+. Das Spektrum ihrer Tätigkeiten ist weit und ihre Organisationsformen sind vielfältig.

Sie bieten niedrigschwellige Beratung und Information zu Freizeitangeboten, Engagementfeldern, Wohnen im Alter, Pflege und Versorgung an. Einige erbringen auch, über Beratung hinausgehend, Fall Management für hilfe- und pflegebedürftige Menschen. Als Schmiede für innovative Projektentwicklung und Netzwerkbildung sind sie Orte des Generationendialogs und nutzen Bundes- und Landesprogramme, wie z.B. EFI, Aktiv im Alter oder Freiwilligendienste aller Generationen. Sie verstehen sich als Informations- und Beratungszentren, die kleinräumige Netzwerkstrukturen im Stadtteil aufbauen und die Versorgung und Teilhabe älterer Menschen sichern und optimieren. Sie sind Experten der Engagementförderung in enger Kooperation mit den Wohlfahrtsverbänden und anderen Organisationen und wollen Orte der Integration von Menschen mit Zuwanderungsgeschichte sein.

Das Landesbüro verfügt derzeit über eine Datenbank, in der die Kontakte von 78 Seniorenbüros in NRW verzeichnet sind.

Davon sind 39 Mitglieder in der LaS NRW, bzw. der BaS¹.

8 neue Seniorenbüros sind seit der Gründung der LaS NRW als neue Mitglieder beigetreten:

- Seniorenbüro Hilden (Kommune, BaS Mitglied),
- Seniorenbüro Hennef (Kommune, LaS NRW Mitglied),
- Seniorenbüro Meckenheim, Forum Senioren Meckenheim e.V. (Verein, BaS Mitglied)
- Seniorennetz Gelsenkirchen (Kommune, BaS Mitglied)
- Seniorennetzwerk Beverungen e.V. (Verein, BaS Mitglied)
- Seniorenbüro Paderborn (Kommune, LaS NRW Mitglied)
- Senioren-Service-Stelle Neunkirchen (Kommune, LaS NRW Mitglied) - Senioren-Service-Stelle Burbach (Kommune, LaS NRW Mitglied)

Die 78 Seniorenbüros in NRW befinden sich in folgenden Trägerstrukturen:

Seniorenbüros in kommunaler Trägerschaft: 56 (davon 28 LaS NRW Mitglieder)

Seniorenbüros in Trägerschaft eines Wohlfahrtsverbandes: 2 (beide LaS NRW Mitglieder)

Seniorenbüros in kirchlicher Trägerschaft: 2 (keine Mitgliedschaft)

Sonstige (Vereine, Stiftungen etc.): 18 (davon 9 LaS NRW Mitglieder)

Das Verzeichnis der Seniorenbüros in NRW wird stetig aktualisiert und mit den Daten der BaS abgeglichen. Neue Seniorenbüros in NRW werden identifiziert und über die Arbeit der LaS informiert. So konnte in 2010 zu vier neuen Seniorenbüros Kontakt aufgenommen werden, die bislang noch nicht in der Datenbank verzeichnet waren.

Öffentlichkeitsarbeit der LaS NRW

Das Landesbüro entwickelte in enger Abstimmung mit der Lenkungsgruppe und dem Sprecherteam das Corporate Design der LaS NRW.

Das Logo der LaS NRW wurde vom Layout her dem BaS Logo angeglichen, um eine gemeinsame Identifikation, nicht nur inhaltlich, sondern auch visuell, darstellen zu können.

Das neue Logo findet sich auf folgenden erstellten Öffentlichkeitsmaterialien wieder:

Imageflyer

Briefbögen

Visitenkarten (für das Landesbüro und die Lenkungsgruppe)

Homepage: www.las-nrw.de

Give Aways (Lupen-Karten)

Email-Signaturen

Auf allen Öffentlichkeitsmaterialien wurde die Förderung durch das Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter NRW und die Kooperation mit der BaS kenntlich gemacht.

Im September und im Dezember 2010 versandte das Landesbüro Informationspost an alle Seniorenbüros in NRW. Im September wurde die Tagungsdokumentation der Jahresfachtagung in Hilden und im Dezember die Öffentlichkeitsmaterialien der LaS NRW verschickt. Zudem wurden Veranstaltungen für das 1. Halbjahr 2011 angekündigt. Ein zusätzliches Informationsschreiben mit Öffentlichkeitsmaterialien erhielten im Dezember die

¹ Seniorenbüros aus NRW, die eine BaS Mitgliedschaft wählen, werden automatisch Mitglied der LaS NRW. Die LaS NRW unterstützt die Mitgliedschaft der BaS, da so eine enge Zusammenarbeit gewährleistet ist und die Seniorenbüros die Gesamtleistung der Organisationen abrufen können.

landesweiten Kontaktpersonen im Themenfeld Seniorenarbeit und Bürgerschaftliches Engagement.

Regelmäßige Email-Newsletter ergänzen das umfangreiche Informationsmanagement aus dem Landesbüro. In 2010 wurden drei Mailings versendet. Hier wurde unter anderem auf Landes-Wettbewerbe hingewiesen.

Netzwerkarbeit der LaS NRW

Die Mitglieder der Lenkungsgruppe und die Koordinatorin im Landesbüro haben zum Start der LaS NRW Veranstaltungen auf Landes- und Bundesebene besucht und Kontakte zu landesweit agierenden Netzwerken aufgenommen, um die zukünftige Arbeit der LaS NRW vorzustellen und mögliche Synergien auszuloten.

Veranstaltungen und Tagungen	Kontakte
Fachtagung „Einmischen und Mitmischen“ / FoGera und Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter NRW, 07.09. in Gladbeck	Aufnahme LaS NRW Kontakte in die Liste der Netzwerke „Bürgerschaftliches Engagement“ im Internetportal engagiert-innrw.de
Fachtagung „Wert-Schatz-Erfahrung“, EFI Programm NRW, 09.09. in Dortmund	Informationsgespräch mit der Landesseniorenvertretung NRW, 22.10.2010 in Münster
Fachtagung „Die Kunst der Begegnung“, ZWAR, 14.09.2010 in Dortmund	Informationsgespräch mit der Liga der Wohlfahrtsverbände NRW, Arbeitsgruppe des Unterausschusses Altenhilfe, 04.11.2010 in Wuppertal
Tagung „Aktiv im Alter“, Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter, 07.10.2010 in Düsseldorf	Gespräche „Forum Seniorenarbeit“, 20.05.2010 und 03.12.2010 in Düsseldorf
Workshop „Vital in Deutschland“ der Deutschen Post, 18.10.2010 in Ahlen	
ISS-Tagung, 28.10.2010 in Frankfurt	
ZZE Tagung „Aktiv im Alter“ (2. Regionaltreffen) 02.11.2010 in Dortmund	
Tagung im Landeszentrum Pflegeberatung in Münster	
BMFSFJ und BAGSO, 6. Altenbericht Bericht Engagementförderung und FDaG, 08.11.2010 in Berlin	
Abschlussveranstaltung „Aktiv im Alter“, 22.11. in Berlin	

BaS Jahrestagung am 22./23.11. in Hannover	
Kreativgruppe „Vital in Deutschland“ der deutschen Post, 06.12.2010 in Mülheim	
Am 23.02.2011 Fortbildung für Seniorenbüros: „Mein Seniorenbüro in der Öffentlichkeit – Image, Pressearbeit und Marketing“ in Kooperation mit dem Seniorenbüro Paderborn	

Veranstaltungen 2010 der LaS NRW

Die Unterstützung der LaS NRW ist praxisnah und konkret und manchmal auch spontan. So wurde unter dem Titel „web4Seb“ (web für Seniorenbüro) den Mitgliedern das (zeitlich befristete) Angebot gemacht, auf der Basis der LaS-Homepage Internetauftritte für die Büros herzustellen. Dieses Angebot wurde möglich, weil ein Praktikant des Seniorenbüros Ahlen diese Kompetenz einbrachte. Zwei Büros haben das Angebot angenommen und erhalten nun einen Auftritt und eine Schulung, um die Homepage selbst weiterführen zu können.

Fazit

Die Gründung der LaS NRW und die Einrichtung des Landesbüros hat die Seniorenbüros schon jetzt gestärkt und in dem Profil geschärft. Die Aktiven vor Ort identifizieren sich mit der Landesarbeitsgemeinschaft und fühlen sich ermutigt. Die persönlichen Kontakte mit Aktiven vor Ort, die noch nicht Mitglied sind, führten bereits 2010 rasch zu Beitritt oder dem Interesse daran. Eindeutig ist der Wunsch nach einer LaS NRW zum „Anfassen“. Direkte persönliche Kontakte, kurze Wege, alltagspraktische Hilfen und zwischenmenschlicher Austausch sollen daher die Kennzeichen und Programm dieser Landesarbeitsgemeinschaft werden. In allen Aktivitäten wird berücksichtigt, dass diese sich mit denen der BaS sinnvoll ergänzen, um dem Mitgliedern ein umfassendes Angebot zu ermöglichen.

Hilfreich für die Organisationsentwicklung waren die sehr offenen Gespräche z.B. mit der Landesseniorenvertretung, der Liga der Wohlfahrtspflege und der BaS, deren Erfahrungen mit Aufgabenteilung und Abläufen in die Selbstorganisation der LaS NRW eingingen.

Ausblick 2011

Die Lenkungsgruppe hat beschlossen, das Land in Regionen aufzuteilen, um eine enge Beziehung zu den Büros vor Ort organisieren zu können. Je ein Tandem aus zwei Personen der Lenkungsgruppe und des Landesbüros wird als Kontaktpartner fungieren, um bedarfsgerechte Unterstützung anbieten zu können. Zudem werden Regionaltreffen angeboten, damit der Austausch untereinander hergestellt wird und zudem auf Wunsch auch regional qualifiziert werden kann. Die Funktionalität dieses Regionalgruppen-Konzepts wird Ende 2011 auf seinen Wirkungsrad überprüft.

Das Landesbüro plant für 2011 eine Jahrestagung, Seminare, stellt Materialien zur Verfügung und unterstützt teils vor Ort, überwiegend aber aus dem Landesbüro heraus. Dabei in enger Abstimmung und Ergänzung zu den Angeboten der BaS und anderen Akteuren im landesweiten Netzwerk.

Für das 1. Halbjahr 2011 sind folgende Veranstaltungen geplant:

Am 22.03.2011 findet in Kooperation mit der BaS und dem Mobilen Team NRW für die Freiwilligendienste aller Generationen ein Fachgespräch zu den Chancen von neuen Dienstformaten in Engagementfeldern der Seniorenarbeit statt. Unter anderem wird das Seniorenbüro Köln (Ceno) über Erfahrungen aus der Praxis berichten. Im Nachgang sollen Handlungsempfehlungen für Seniorenbüros entwickelt werden.

Am 05.04 2011 wird die Landesfachtagung der Seniorenbüros NRW stattfinden. Die Jahrestagung der LaS NRW wird vom Landesbüro aus organisiert und umgesetzt. Die Lenkungsgruppe wird die Programminhalte abstimmen und die Veranstaltung punktuell organisatorisch und personell unterstützen.

Die Jahresfachtagung findet im Ministerium für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter in Düsseldorf statt und wird von Seiten des zuständigen Referats unterstützt. Auf der Jahrestagung wird unter anderem das Regionalgruppen-Konzept vorgestellt.